



TEVREDENHEIDSONDERZOEK

Geachte leden en geïnteresseerden,

We stellen uw feedback enorm op prijs om onze diensten en activiteiten te verbeteren. Met uw hulp kunnen we de Historische Kring Hoogeveen (HKH) nog beter maken. We nodigen u uit om de volgende vragen te beantwoorden. Dat kan op dit formulier, maar ook digitaal op onze website. Bij punt 10 laten wij u weten hoe wij uw ingevulde formulier weer hopen te ontvangen. Wilt u snel de vragen invullen? Kijk dan alleen naar de pijltjes. De toelichting is bedoeld ter informatie en niet noodzakelijk om te lezen.

1 't Kringhuus

Eventuele toelichting

't Kringhuus is het verenigingsgebouw van de HKH. Hier vindt het gros van de activiteiten plaats. Tientallen vrijwilligers komen hier wekelijks in groepen bij elkaar. Om foto's te 'herkennen', te scannen en op te slaan en om het archief bij te houden. De redactie van periodiek 'de Veenmol' komt er samen, maar ook een groep die de beeldbank vult en bijhoudt en het bestuur vergadert hier geregeld. Verder worden er in 't Kringhuus exposities georganiseerd en wordt er een bibliotheek bijgehouden. 't Kringhuus is iedere dinsdagmiddag en vrijdagochtend toegankelijk voor publiek.

► a. Bent u wel eens in 't Kringhuus op bezoek geweest?

- | | |
|--|---|
| ☐ Ja, tijdens een BOEKENMARKT | ☐ Ja, tijdens een KIEKIESDAG |
| ☐ Ja, voor een EXPOSITIE | ☐ Nee, nog nooit bezocht |

Anders, namelijk:

Toelichting

In de loop van 2024 verhuist de HKH naar een ander verenigingsgebouw; het voormalige Huize Irene aan de Schutstraat 39. Hier krijgen de vrijwilligers meer armslag, kunnen de archieven veiliger worden opgeslagen en wordt het toegankelijker voor publiek. Het is een modern gebouw met goede faciliteiten, maar met de originele gevel uit begin 1900.

► b. Wat zou voor u een reden kunnen zijn om het Kringhuus te bezoeken?

2 Website en Beeldbank

Toelichting

De HKH heeft een website www.historischekringhoogeveen.nl waarop veel informatie van en over de vereniging is te vinden. Over de geschiedenis van Hoogeveen bijvoorbeeld, over monumenten in de gemeente Hoogeveen, er zijn veel indexen waardoor er gezocht kan worden naar tal publicaties, o.a. in de Hoogeveense Courant. Maar ook veel linkjes naar andere instanties en Historische Verenigingen in de regio. Een veelgebruikte link is die naar de Beeldbank, waarop duizenden digitale foto's zijn te vinden.

► a. Bent u bekend met onze website en heeft u deze wel eens bezocht?

- | | |
|--|--|
| ☐ Ja, (reden): | |
| ☐ Nee, (reden): | |

Heeft u nog suggesties wat betreft de inhoud of indeling?

- b. Bent u bekend met en maakt u wel eens gebruik van onze beeldbank (digitaal fotoarchief)?

- ☐ Ja
☐ Nee

Heeft u nog suggesties wat betreft de inhoud of bedieningsgemak?

3 Activiteiten van de Vereniging

- Bent u op de hoogte van de activiteiten van de Historische Kring, zoals het verzamelen en archiveren van oude (school)foto's, de bibliotheek met uitgaven die de historie van Drenthe en Hoogeveen beschrijven, kringmiddagen en -avonden of het jaarlijkse uitstapje met leden bijvoorbeeld?

- ☐ Ja, mijn belangstelling gaat uit naar oude schoolfoto's
☐ Ja, ik kom wel eens in de bibliotheek van de HKH
☐ Ja, het jaarlijkse uitstapje van de HKH

Heeft u nog suggesties voor een uitstapje?

- ☐ Ja, ik bezoek wel eens een kringmiddag of -avond

Heeft u nog suggesties voor onderwerpen tijdens een kringmiddag of -avond?

- ☐ Anders, namelijk:

4 Periodiek de Veenmol

Toelichting

Ieder kwartaal ontvangen leden van de HKH het verenigingsblad 'de Veenmol'. De uitvoering is al jaren in zwart/wit, op A5-formaat, bevat telkens 64 pagina's in een 4-kleuren omslag. Voor leden die de 'Veenmollen' verzamelen, zijn er speciale bewaarbanden te koop bij de vereniging.

- a. Wat vindt u van de inhoud van De Veenmol?

- ☐ Uitstekend
☐ Goed
☐ Tevreden
☐ Matig
☐ Niet goed

Heeft u suggesties wat betreft de inhoud?

- b. Wat vindt u van de uitvoering van de Veenmol?

- ☐ Uitstekend
☐ Goed
☐ Tevreden
☐ Matig
☐ Niet goed

Toelichting

De HKH bestaat in 2024 40 jaar. Verhalen, belevenissen en foto's uit de jaren '60-'80 zijn ondertussen al ruim 40 jaar oud en daarmee onderdeel van de historie van Hoogeveen. Om ook 'jongeren' aan te spreken willen wij als vereniging meer ruimte bieden aan de geschiedenis uit die periode.

► c. Bent u het er mee eens dat 'de Veenmol' verjongt qua inhoud en uitvoering?

- ☐ Eens ☐ Geen mening ☐ Oneens

Toelichting

De jubileumuitgave van 'de Veenmol' is afwijkend van formaat (groter), er is gekozen voor een afwijkende opmaak met grotere letters en er is ruimte voor kleur. Ook zijn er enkele advertentiepagina's opgenomen. Het jubileumnummer wordt in 2024 gebruikt om nieuwe leden te werven en wordt ook verspreid in publieke ruimtes waar veel bezoekers komen.

► d. Wat zou u er van vinden als 'de Veenmol' voortaan wordt uitgevoerd als het jubileumnummer?

- ☐ Ik vind de nieuwe opzet beter. Reden:

- ☐ Ik hou het liever bij de bestaande uitvoering. Reden:

- ☐ Geen mening

► e. Zou u wel eens een bijdrage willen leveren, of een stukje willen schrijven in de Veenmol?

- ☐ Ja

Eventueel onderwerp:

- ☐ Nee, geen belangstelling

5 Nieuwsbrief

Toelichting

Iedere maand ontvangen mensen die zich hebben aangemeld een digitale nieuwsbrief via de email. Een snelle manier om op de hoogte te blijven van laatste ontwikkelingen binnen de HKH.

► a. Bent u geabonneerd op onze nieuwsbrief die maandelijks per e-mail wordt verstuurd?

- ☐ Ja

- ☐ Nee, reden:

► b. Wat vindt u van de inhoud van onze nieuwsbrief?

- ☐ Uitstekend

- ☐ Goed

- ☐ Tevreden

- ☐ Matig, nl.:

6 Vrijwilligerswerk

Toelichting

Ruim 140 vrijwilligers zijn actief binnen de vereniging. De HKH mag zich gelukkig prijzen met zoveel inzet die belangeloos plaats vindt. Voor sommige groepen is zelfs een wachtlijst. Maar toch zijn wij blij met nieuwe deelnemers. Er zijn veel contacten onderling en met het bestuur. Eens per twee jaar wordt een vrijwilligersmiddag georganiseerd.

► Heeft u interesse om vrijwilliger te worden bij de Historische Kring?

- ☐ Ja, ik heb belangstelling voor

7 Ledenwerfactie

Toelichting

In het jubileumjaar 2024 zet de HKH alles op alles om nieuwe leden te werven. We zijn in november 2023 begonnen met een kortingsactie. In het eerste kwartaal van 2024 gaan we verder met het weggeven van een setje van 10 unieke ansichtkaarten. Leuk om te geven en ook leuk om te krijgen. Help ons om nieuwe leden te werven. Kinderen, broers en/of zussen, ouders, burens, kennissen of andere relaties... vraag ze om lid te worden, dan ontvangt het nieuwe lid, maar ook uzelf, ons cadeau als welkom! Opgave kan eenvoudig via onze website: www.historischekringhoogeveen.nl.

Tijdens evenementen en activiteiten zal een promotieteam van de HKH, gestoken in historische kledij, voorbijgangers en bezoekers proberen nieuwe leden te werven. Ons doel is 4.000 leden aan het eind van ons jubileumjaar. Zo kunnen wij de kosten voor het lidmaatschap zo laag mogelijk houden en onze activiteiten blijven ontplooiën.

► Vindt u onze acties/cadeau's een goede reden om een nieuw lid aan te brengen?

☐ Ja

☐ Nee... suggestie:

8 Kosten van het lidmaatschap

Toelichting

De afgelopen jaren is ook de HKH voortdurend geconfronteerd met kostenstijgingen. Ondanks het feit dat wij kunnen bouwen en vertrouwen op de inzet van heel veel vrijwilligers zijn de uitgaven aan energie, drukkosten van 'de Veenmol' en apparatuur om het archief te kunnen digitaliseren fors gestegen. In 2025 loopt het huurcontract met het huidige Kringhuus af en dus gaan we verhuizen naar een nieuw onderkomen. Helaas betekent dit ook hogere huurlasten. De huur van de Tamboer voor de Kringmiddagen en -avonden is dusdanig fors gestegen dat het bestuur heeft besloten voorlopig te kiezen voor een andere locatie in 2024: De Vredehorst in De Weide.

Op dit moment bedragen de kosten van het lidmaatschap € 20,- per jaar. Daar bovenop komt een bijdrage voor de huisvesting van € 3,-. Dat betekent € 23,- per lidmaatschap.

► Wat vindt u van de hoogte van de lidmaatschapskosten?

☐ Geen probleem

☐ Mag eventueel wel iets verhoogd

☐ Niet verhogen

☐ Anders, nl.:

9 Suggesties

► Wij vinden het belangrijk om te luisteren naar onze leden en de inbreng van de vrijwilligers. Heeft u nog opmerkingen, aanbevelingen of suggesties voor de HKH? U kunt het hieronder kwijt:

10 Inleveren van uw ingevulde tevredenheidsonderzoek

- Dit formulier downloaden op www.historischekringhoogeveen.nl en na het invullen automatisch per email verzenden.
- Per post sturen naar: Historische Kring Hoogeveen, T.a.v. secretariaat, Schutstraat 167, 7907 CD HOOGEVEEN
- Bent u bewoner van een verzorgingshuis in Hoogeveen dan kunt u uw ingevulde formulier ook inleveren bij de receptie van uw instelling. Wij halen het daar weer op.
- Bent u niet in de gelegenheid om een van bovenstaande mogelijkheden te gebruiken, dan halen wij het ingevulde formulier persoonlijk bij u op. Een telefoontje naar bestuurslid Simon Lenten is dan voldoende. (Tel. 06 100 26 560).